

Предприятие-изготовитель:

ООО «Основа Безопасности»

355042, Россия, г. Ставрополь, ул. Васильковская, 29

Юридический адрес: 355008, Россия, г. Ставрополь,
ул. Ковалева, 19

тел.: +7 (8652) 52-44-44, факс: +7 (8652) 52-88-88

e-mail: info@stilsoft.ru

www.stilsoft.ru



Разработано ООО «Стилсофт»
© «Стилсофт». Все права защищены.

IP телефон STI-100

**ПАСПОРТ
СТВФ.431295.005-02 ПС**

1. Основные сведения об изделии и технические данные

1.1. Основные сведения об изделии

IP телефон STI-100	
Наименование изделия	
СТВФ.431295.005-02	№ 0500
Обозначение	Заводской номер
ООО «Основа Безопасности»	« ____ » ____ 20 ____ г.
Наименование предприятия изготовителя	Дата выпуска

IP телефон STI-100 соответствует требованиям технических условий СТВФ.431295.005-02ТУ.

1.2. Технические данные

IP телефон STI-100 (далее IP телефон) предназначен для организации голосовой связи по протоколу SIP через компьютерные сети Internet и Ethernet.

IP телефон оснащен портом WAN с поддержкой PoE для подключения к кабельному/DSL-модему или к широкополосному маршрутизатору, и портом LAN – для подключения к персональному компьютеру (далее ПК).

IP телефон можно зарегистрировать на SIP-сервере, контроллере соединений (soft switch), телефонной станции, IP-PBX или системе IMS, а также подключить к терминалам с поддержкой SIP.

1.2.1. Технические характеристики IP телефона STI-100 приведены в таблице 1.

12. Клиентская поддержка

Служба технической поддержки и сервисного обслуживания

Телефон: +7 (8652) 504-504

WhatsApp: +7 (968) 852-44-44 (только текстовые сообщения)

Email: support@stilsoft.ru

Веб-сайт: www.stilsoft.ru

Порядок передачи изделия на гарантийный ремонт:

- подготовить документы для отправки изделия: заполненный паспорт, рекламационный акт и упаковочный лист. При утере паспорта необходимо сделать его дубликат на веб-сайте: www.stilsoft.ru в разделе «Техподдержка» – «Заказать дубликат паспорта»;
- упаковать изделие в соответствии с п. 7.4 данного паспорта;
- отправить изделие в центр сервисного обслуживания по адресу: 355042, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29. ООО «Основа Безопасности».

Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя прекращают свое действие, в случаях если изделие:

- имеет механические повреждения, возникшие не по вине предприятия-изготовителя;
- имеет сорванные или замененные пломбы, установленные при выпуске;
- установлено или эксплуатировалось с нарушением условий монтажа/эксплуатации.

Примечание – Если на изделии нарушена целостность заводских пломб предприятия изготовителя, или имеются иные следы постороннего вмешательства, оно подлежит гарантийному ремонту только при наличии разрешения о снятия заводских пломб от технической поддержки «Стилсофт».

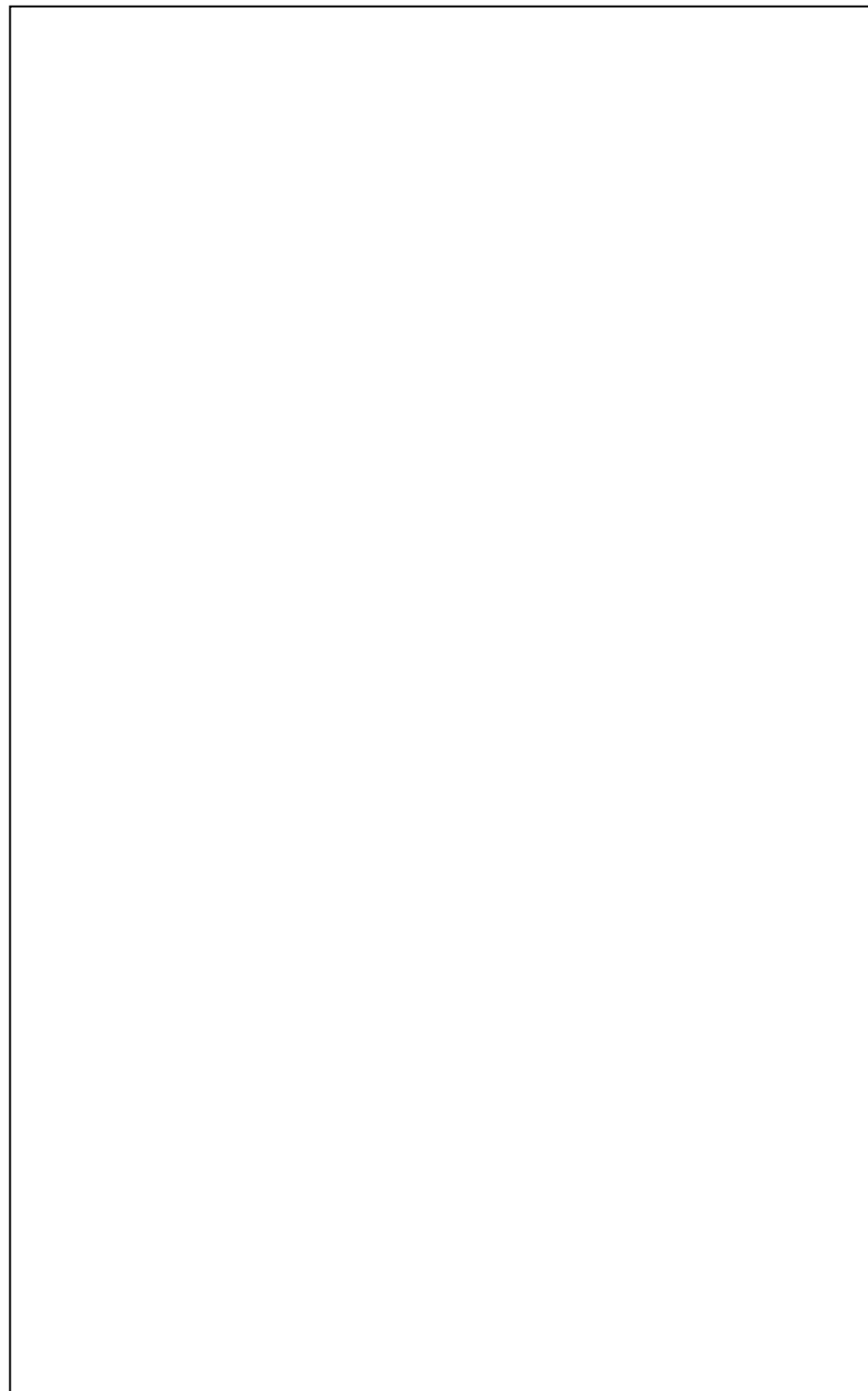


Таблица 1	
Наименование параметра	Значение
Интерфейс	<ul style="list-style-type: none">– Порт WAN 10/100Base-TX для подключения к сети Интернет/PoE-коммутатору– Порт LAN 10/100Base-TX для подключения к ПК– Разъем для подключения гарнитуры– Разъем для подключения модуля расширения– USB 2.0
Дисплей	<ul style="list-style-type: none">– Цветной ЖК-дисплей 3,5 дюйма с активной матрицей– Разрешение: 480 x 320 пикселей
Клавиатура	<ul style="list-style-type: none">– 12 цифровых клавиш– 8 функциональных клавиш– 4 программируемые клавиши– 6 клавиш для навигации– 8 клавиш DSS
Аудио кодеки	<ul style="list-style-type: none">– G.711a/u (64 Кбит/с);– G.729A/B (8 Кбит/с);– G.723.1; G.726-32; G.722.1
Голосовые функции	<ul style="list-style-type: none">– Подавление пауз– Акустическое подавление эха– Обнаружение голосовой активности– Генерация фоновых шума– Jitter-буфер– Передатчик DTMF– Маскирование потери пакетов– Поддержка HD Voice
Сигнальные, медиа и сетевые протоколы	<ul style="list-style-type: none">– SIP RFC 3261– SIP RFC 2327– RTP RFC 1889

Наименование параметра	Значение
Сигнальные, медиа и сетевые протоколы	<ul style="list-style-type: none"> – Назначение IP–адреса: статический IP–адрес, DHCP и PPPoE – STUN, static port mapping (для NAT traversal) – SNTP – DNS и DNS SRV – TFTP/FTP/HTTP для автоконфигурирования – IP/TCP/UDP/ARP/ICMP – Режим маршрутизатора и моста
QoS	<ul style="list-style-type: none"> – IEEE 802.1Q и IEEE 802.1p – Diffserv (DSCP)/ToS
Дополнительные функции звонков	<ul style="list-style-type: none"> – Удержание вызова / Возобновление вызова – Функция Call mute – Перевод вызова (несопровождаемый, сопровождаемый и с ранним сопровождением) – Переадресация вызова (Занято, Нет ответа, Безусловная) – Ожидание вызова – Индикация ожидания вызова – Пятисторонняя конференция – Анонимный вызов / блокировка анонимного вызова – Индикация ожидания сообщения – Функция «Не беспокоить» – Автоответ – Черный список – Автоматический повторный набор номера – BLF/Presence – Интерком – Перехват вызова (Call Pickup)

10. Сведения об утилизации

По истечении срока службы изделие демонтируется и на договорной основе отправляется, для проведения мероприятий по его утилизации, на предприятие-изготовитель, либо в организацию имеющую лицензию на выполнение данных видов работ.

11. Особые отметки

[illegible]

3. Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)

3.1. Назначенный срок службы 10 лет.

3.2. Гарантии изготовителя.

3.2.1. Предприятие-изготовитель гарантирует безотказную работу изделия при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации с момента подписания заказчиком Акта приема-сдачи изделия.

3.2.2. Гарантийный срок хранения изделия 3 года, по группе 3 ГОСТ 15150-69 в упаковке поставщика, с даты изготовления изделия.

3.2.3. Гарантийный срок эксплуатации 3 года с даты поставки изделия.

3.2.4. Указанные сроки службы и хранения действительны при соблюдении потребителем требованиям действующей эксплуатационной документации.

3.2.5. В случае возникновения неисправности в течение гарантийного срока изделия безвозмездно ремонтируется или заменяется при условии сохранности пломб предприятия-изготовителя в соответствии с ГОСТ РВ 0015-703-2019.

3.2.6. В особых случаях (для диагностики оборудования или осуществления ТО), возможно нарушение гарантийных пломб предприятия-изготовителя. Для этого необходимо получить разрешение в службе технической поддержки.

Для обеспечения безопасной эксплуатации рекомендуется сменить пароли.

9.12. Настройка IP телефона.

Доступ к меню конфигурации STI-100 можно получить с помощью пользовательского Web-интерфейса. Откройте Web-браузер (например, Internet Explorer, Firefox) и введите IP-адрес телефона. IP-адрес предоставляется провайдером или администратором сети. Если провайдер использует протокол DHCP, телефон получит IP-адрес автоматически. Нажмите клавишу ▼- «Вниз», клавиш навигации, для просмотра IP-адреса. Также, можно войти в систему через порт LAN: <http://192.168.10.1>. Введите имя пользователя: «admin» и пароль: «admin».

После авторизации появится меню с настройками.

Подробная настройка IP телефона STI-100 описана в руководстве по эксплуатации.

9.13. Техническое обслуживание

9.13.1. Порядок проведения технического обслуживания и объем работ устанавливается в руководстве по эксплуатации. Сведения по учету технического обслуживания заносятся в таблицу 2.

Таблица 2

Дата	Вид технического обслуживания	Наработка		Основание (наименование, номер и дата документа)	Должность, фамилия и подпись		Примечание
		после последнего ремонта	с начала эксплуатации		выполняющего работу	проверившего работу	

5. Свидетельство об упаковывании

СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

IP телефон STI-100

Наименование изделия

СТВФ.431295.005-02

Обозначение

№ 0500

Заводской номер

Упакован (а) ООО «Основа Безопасности»

Наименование или код изготовителя

согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

должность

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Арт.05.00

9. Заметки по эксплуатации и хранению

9.1. Строго запрещается срывать защитные наклейки, логотипы и пломбы.

9.2. Запрещается подвергать изделие воздействию направленного электромагнитного и ионизирующего излучения.

9.3. Запрещается проведение любых работ в корпусе изделия, находящегося под напряжением.

9.4. Перед началом эксплуатации необходимо выдержать изделие не менее двух часов в температурных условиях эксплуатации.

9.5. Необходимо сохранять упаковку в течение гарантийного срока эксплуатации.

9.6. К монтажу и обслуживанию изделия допускаются лица, прошедшие подготовку и ознакомленные с документацией на изделие, знающие правила техники безопасности и имеющие квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

9.7. Подключение телефона приведено на рисунке 1.

9.8. Клавиатура IP телефона поддерживает ввод информации в текстовом и цифровом формате, что может использоваться, например, для ввода идентификатора и пароля ADSL-провайдера и создания записей телефонной книги. Для прямого подключения изделия к компьютерной сети соедините WAN-порт, расположенный на задней панели изделия, с Ethernet-портом компьютерной сети кабелем Ethernet, идущим в комплекте поставки (рисунок 1).

9.9. Изделие имеет встроенные функции маршрутизатора, что позволяет при отсутствии свободного Ethernet-порта подключать его к компьютеру, уже подключенному к компьютерной сети (рисунок 2).

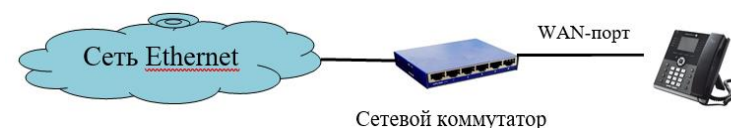


Рисунок 1 – Прямое подключение к компьютерной сети

8.2.3. Свидетельство о приемке и гарантии

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

IP телефон STI-100

СТВФ.431295.005-02

наименование изделия

обозначение

№ 0500

заводской номер

вид ремонта

наименование предприятия, условное обозначение

согласно

вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта

параметр, определяющий ресурс

в течение срока службы _____ лет (года), в том числе срок хранения _____

условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

6. Свидетельство о приемке

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

IP телефон STI-100

наименование изделия

СТВФ.431295.005-02

обозначение

№ 0500

заводской номер

изготовлен (а) и принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов, действующей технической документации и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Начальник ОТК

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Руководитель
предприятия

СТВФ.431295.005-02 ТУ

обозначение документа,
по которому производится
поставка

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Военное представительство

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

7. Движение изделия в эксплуатации

7.1. Движение изделия при эксплуатации

Дата установки	Где установлено	Дата снятия	Наработка		Причина снятия	Подпись лица, проводившего установку (снятие)
			с начала эксплуатации	после последнего ремонта		

8.2. Ремонт

8.2.1. В случае преждевременного выхода из строя изделие в ремонт направляется с полностью заполненным паспортом, порядок предъявления рекламаций согласно ГОСТ РВ 0015-703-2019. При отсутствии заполненного паспорта рекламации не принимаются.

8.2.2. Краткие записи о произведенном ремонте

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

IP-телефон STI-100 СТВФ.431295.005-02
наименование изделия обозначение

№ _____
заводской номер

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

8. Ремонт и учет работы по бюллетеням и указаниям

8.1. Учет работы по бюллетеням и указаниям

Номер бюллетеня (указания)	Краткое содержание работы	Установленный срок выполнения	Дата выполнения	Должность фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу

7.2. Прием и передача изделия

Дата	Состояние изделия	Основание (наименование, номер и дата документа)	Предприятие, должность и подпись		Примечание
			сдавшего	принявшего	

7.3. Сведения о закреплении изделия при эксплуатации

Наименование изделия (составной части) и обозначение	Должность, фамилия и инициалы	Основание (наименование, номер и дата документа)		Примечание
		Закрепление	Открепление	

7.4. Ограничения по транспортированию

7.4.1. Условия транспортирования должны соответствовать в части воздействия механических факторов по группе «Ж» ГОСТ 23216-78 любым видом транспорта, а в части воздействия климатических факторов по группе 3 ГОСТ 15150-69.

7.4.2. Расстановка и крепление транспортной тары с упакованным изделием в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение транспортной тары и отсутствие её перемещения во время транспортирования.

7.4.3. Перед транспортированием необходимо убедиться в целостности защитных пломб на изделии.

7.4.4. При отправке изделия в ремонт, по возможности упаковать его в оригинальную упаковку.

7.4.5. В случае отсутствия оригинальной упаковки, изделие упаковать в упаковочный ящик, предварительно поместив его в чехол из полиэтиленовой пленки. Изделие в упаковочном ящике должно быть предохранено от перемещения деревянными или пенопластовыми колодками

7.4.6. Упаковка должна соответствовать требованиям ГОСТ 23088-80 с учётом требований ГОСТ РВ 0020-39.309-2019 и обеспечивать сохраняемость в условиях транспортирования.

7.4.7. Упаковочный ящик должен иметь опись вложений, согласно которой производят упаковку.

7.4.8. На упаковочном ящике указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон.

7.4.9. Запрещается хранение и транспортирование при наличии в окружающем воздухе токопроводящей пыли, агрессивных паров и газов.